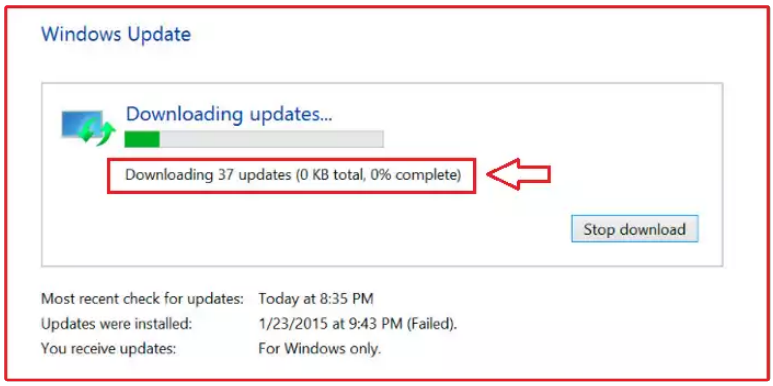
Phải làm gì khi Windows Update bị treo 0% trên Windows 7/8/10?

Một trong những lỗi mà người dùng Windows hay phải đối mặt nhất

> Công nghệ > Hệ thống > Sửa lỗi máy tính >

Lỗi Windows update bị treo là một trong những lỗi mà người dùng Windows hay phải đối mặt nhất. Nếu như đang dùng Windows 7/8/10 mà trong quá trình cập nhật bạn được thông báo lỗi không thể cập nhật, hay lỗi đang cập nhật thì bị treo 0%, khi đó bạn có thể áp dụng giải pháp trong bài viết dưới đây của Quản trị mạng để khắc phục lỗi.

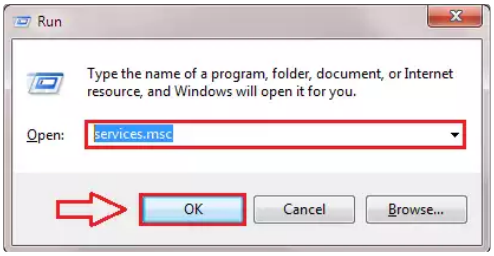


Để khắc phục lỗi Windows Update bị treo 0% (Windows Update Stuck at 0%), bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

1. Sửa lỗi Windows Update bị treo 0% trên Windows 7/8

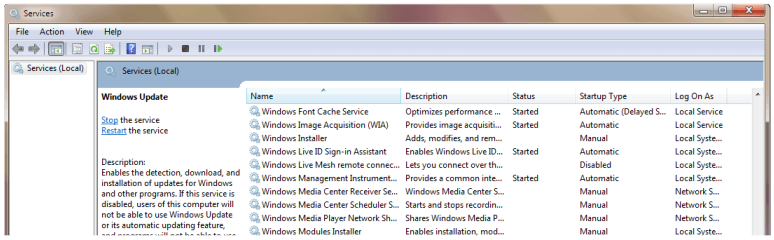
Bước 1:

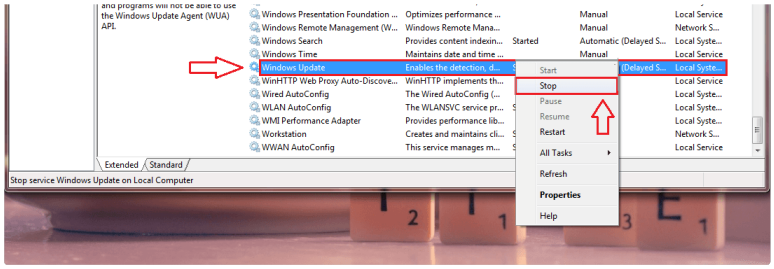
Bước đầu tiên là mở cửa sổ lệnh Run, để làm được điều này bạn nhấn tổ hợp phím **Windows + X**. Tiếp theo trên cửa sổ lệnh Run, bạn nhập **services.msc** vào đó rồi nhấn **Enter** hoặc click chọn **OK**.



Bước 2:

Lúc này trên màn hình xuất hiện cửa sổ Services. Tại đây bạn cuộn xuống tìm tùy chọn có tên **Windows update**. Bạn phải dừng service này lại. Để làm được điều này, rất đơn giản bạn chỉ cần kích chuột phải vào **Windows update**, sau đó click chọn **Stop.**



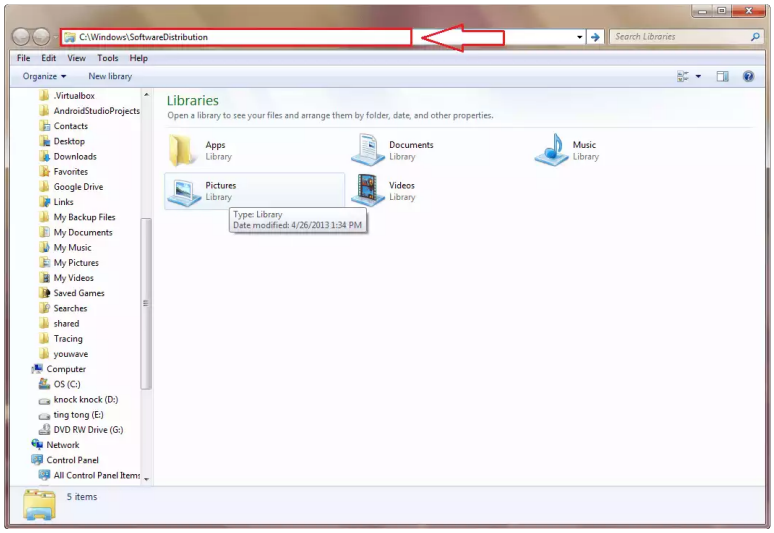


Bước 3:

Tiếp theo bạn điều hướng theo đường dẫn dưới đây. Cách đơn giản nhất là bạn sao chép đường dẫn này, sau đó dán vào thanh địa chỉ trên File Explorer rồi nhấn Enter:

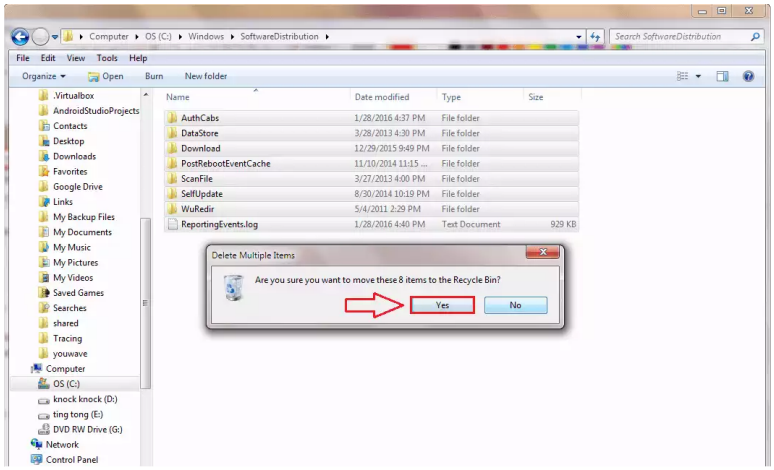
Để khắc phục lỗi Windows Update bị treo 0% (Windows Update Stuck at 0%), bạn thực hiện theo các bước dưới đây:

> C:\Windows\SoftwareDistribution



Bước 4:

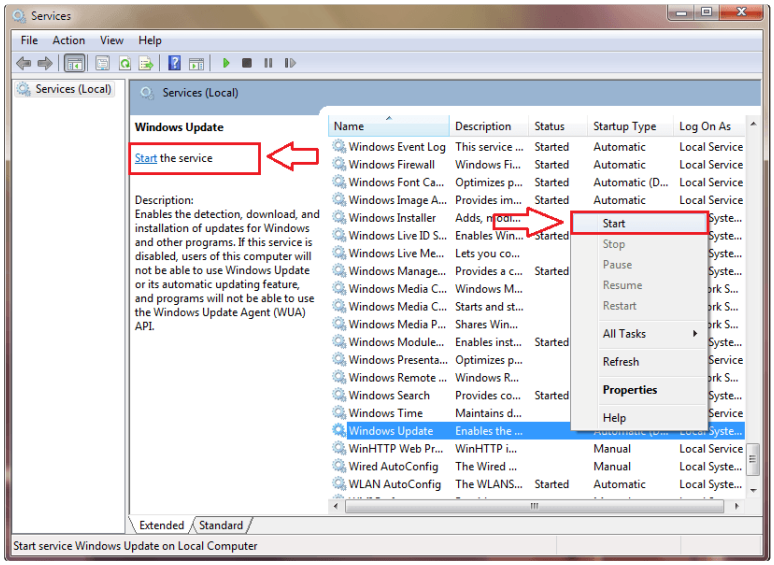
Lúc này bạn sẽ nhìn thấy tất cả các tập tin và thư mục trong thư mục **SoftwareDistribution**. Các tập tin và thư mục này là các tập tin update được tải về nhưng không được cài đặt. Và các tập tin, thư mục này có thể là nguyên nhân gây ra lỗi Windows update bị treo 0% (Windows update stuck at 0%). Do đó bạn nên tiến hành xóa tất cả các tập tin này đi để khắc phục lỗi. Nếu không thể xóa các tập tin này, rất đơn giản bạn chỉ cần khởi động lại hệ thống, sau đó thử xóa lại tập tin một lần nữa.



Bước 5:

Mở cửa sổ Services một lần nữa bằng cách mở cửa sổ lệnh Run, sau đó nhập **services.msc** vào đó rồi nhấn **Enter** hoặc click chọn **OK.**

Tiếp theo trên cửa sổ Services, tìm **Windows Update**, sau đó kích chuột phải vào đó rồi chọn **Start** là xong.

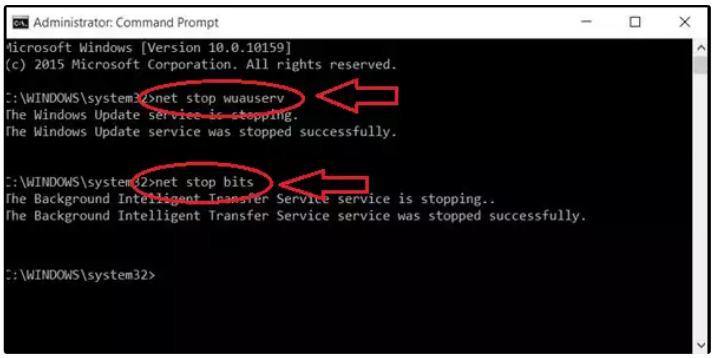


2. Sửa lỗi Windows Update bị treo 0% trên Windows 10

Bước 1:

Mở Command Prompt dưới quyền Admin, sau đó nhập từng câu lệnh một ở dưới đây vào rồi nhấn Enter để dừng Windows update services:

> net stop wuauserv
>
> net stop bits

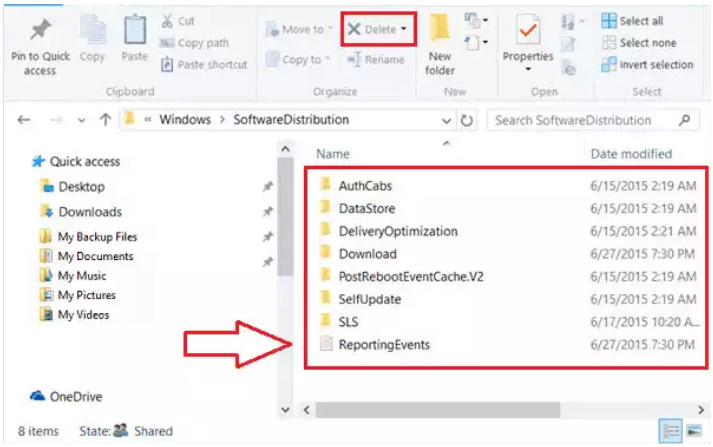


Bước 2:

Tiếp theo bạn tìm thư mục SoftwareDistribution theo đường dẫn dưới đây:

> C:\Windows\SoftwareDistribution

Tại thư mục SoftwareDistribution, bạn tiến hành chọn và xóa tất cả các tập tin và thư mục tại đó. Nếu không thể xóa được các tập tin, rất đơn giản bạn chỉ cần khởi động lại hệ thống, sau đó tiến hành xóa các tập tin lại một lần nữa.



Bước 3:

Tiếp theo tiến hành mở lại Windows update services một lần nữa. Để làm được điều này, bạn nhập từng câu lệnh dưới đây một, sau đó nhấn Enter:

> net start wuauserv
> net start bits

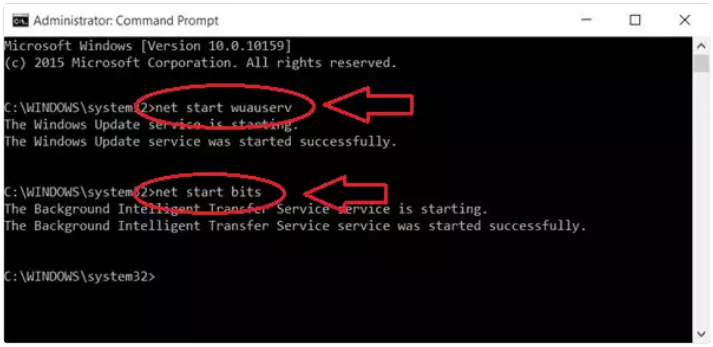
Bài viết liên quan

Tăng tốc máy tính Windows 7, đây là tất cả những gì

Cách sửa lỗi 0x8007045A ERROR_DLL_I...

Các bước cài đặt Windows 7 trên Mac bằng Boot

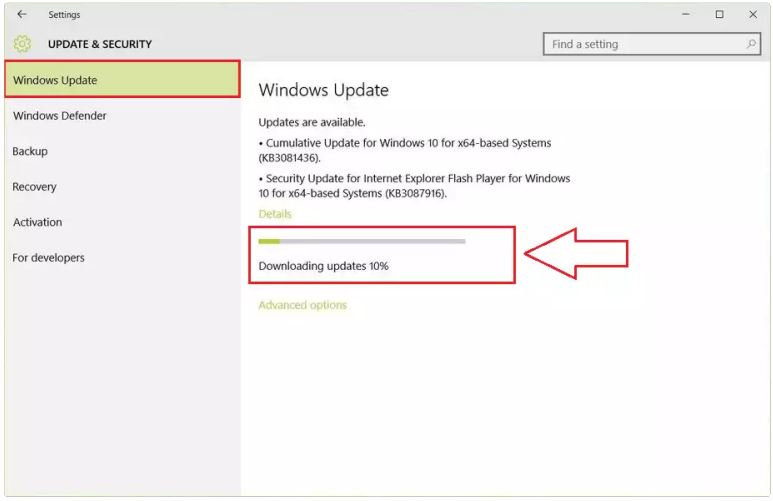
Tổng hợp một số cách sửa lỗi USB Device Not



Bước 4:

Hệ thống
Windows 10
Windows 8
Windows 7
Windows XP
Ghost - Cài Win
Sửa lỗi máy tính

> **Updates & Security** => **Windows Update** để kiểm tra và bạn sẽ thấy lỗi đã được khắc phục.



Tham khảo thêm một số bài viết dưới đây:

- Đây là cách tùy chỉnh và vô hiệu hóa (tắt) Action Center trên Windows 10
- Hướng dẫn thiết lập mật khẩu BIOS và UEFI bảo vệ dữ liệu trên máy tính Windows 10 của bạn an toàn
- Tổng hợp một số cách sửa lỗi USB Device Not Recognized trên Windows 7, 8 và 10

Chúc các bạn thành công!

Cập nhật: 19/07/2016

Dương Huyền (Theo Merabheja)